

Términos y condiciones ALO

- Válido del 01 al 30 de noviembre de 2025
- El asesor debe indicarle al cliente que, al momento de entrega del equipo, sobre el terminal se deberá instalar una aplicación de seguridad del crédito, la cual bloqueará el terminal si el cliente incumple con los pagos de las cuotas pactadas en la fecha correspondiente. Aclarándole que el equipo quedará habilitado solamente para realizar llamadas de emergencia, recibir llamadas y realizar el pago del crédito por PSE. La sim card no será bloqueada y para su funcionamiento normal deberá realizar el pago o cambiarla de terminal. El cliente debe aceptar de manera expresa y antes de iniciar el proceso de crédito, recordarle al cliente que si se retracta del crédito por este motivo una vez entregado el terminal, el proceso de devolución de dinero tardara según el medio de pago que seleccione el cliente para la devolución del mismo. (ver tiempos en la guía de devolución de dinero).
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente y cédula de extranjería (NO licencia de conducción)
- Se debe dar una cuota inicial mínima del 5% y máximo 50% del valor del equipo a financiar.
- Alo Credit financiará desde \$300.000 hasta \$2.400.000 (sin contar la cuota inicial)
- Aplicación para teléfonos inteligentes.
- El crédito es financiado por Alo Credit y el equipo es vendido por Movistar Colombia quien es el responsable de la entrega y estado del equipo.
- La disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Aplican las marcas y referencias que puedan visualizar en la tabla de cuotas habilitadas en Alo Credit.
- El cliente **no puede elegir su fecha de pago**, ya que las cuotas son **catorcenales** y se cuentan 14 días desde la fecha de compra.
- Se debe solicitar el documento de identidad física al cliente para validar la identidad de este. Valido solo para Cédula de ciudadanía y cédula de extranjería.

- Aplica para personas entre 18 y 70 años.
- Para el pago de la cuota inicial solo se permite tarjeta de débito y tarjeta de crédito
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de Alo Credit
- Una vez aprobado el crédito para modificar la fecha de pago debe comunicarse con las líneas de atención de Aló Credit.
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante:
 - Línea telefónica 601 7940121 Opción 1
 - WhatsApp: +57 324 3679591
 - Correo electrónico: hola@alocredit.co
 - Horario de atención: Lunes a sábado de 8:00 am a 7:00 pm. No se tiene atención al cliente los domingos.
- En el caso de alguna reclamación por la facturación de las cuotas se debe remitir a los canales de atención de Alo Credit para que realicen la atención y ajuste correspondiente en el caso que aplique.